|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega** | **Fecha Requerida** |
| **Nombre del Trabajo**  NUEVA RECAUDACIÓN AGENCIA NACIONAL DE TRANSITO |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| * El banco Bolivariano realiza convenio con la empresa pública para iniciar la recaudación de la Agencia Nacional de Tránsito en nuestros canales físicos y virtuales. * Como condición la empresa pública ha solicitado que se adicione la forma de pago tarjeta de crédito para esta recaudación. | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| 1. Banco Bolivariano podrá recaudar los valores por los siguientes conceptos por la Agencia Nacional de Tránsito, con sus tipos de identificaciones:      1. El tipo de pago Solicitudes es no matriculable, dado que el número de trámite es variable. (**Ver anexo 1**) 2. Sólo se permitirá realizar el pago total de la deuda. No se aceptan abonos. 3. La recaudación estará disponible en nuestros canales digitales 24/7. 4. Estará disponible en los siguientes canales las siguientes formas de pago:  |  |  | | --- | --- | | **CANAL** | **FORMAS DE PAGO** | | 24online | cuenta; tarjeta de crédito | | 24móvil | cuenta; tarjeta de crédito | | SAT | cuenta; tarjeta de crédito | | Ventanilla | cuenta; tarjeta de crédito |   Los pasos para realizar la recaudación en el 24online son:   1. Ingresar a 24online desde Bolivariano.com, selecciona la opción Pagar| Pagar/matricular servicios| Matricular servicios. 2. Escoge Automotores y peatones, y elige **ANT- Agencia Nacional de Tránsito.** 3. En el campo **Tipo de pago** escoge el concepto a pagar:    1. Citaciones    2. Convenios de pago    3. Solicitudes (servicio no matriculable)     Aplica para Citaciones y convenios de pago:   1. Ingresa el tipo de identificación y asigna un alias para registrarte. 2. Confirma tu matriculación ingresando tu código de seguridad. 3. Da clic en pagar para realizar el pago. 4. Puede realizar el pago con su cuenta o tarjeta (diferido con intereses)     Aplica para Solicitudes:   1. Ingresa la orden de pago y realiza la consulta para luego realizar el pago (servicio no matriculable). 2. Puede realizar el pago con su cuenta o tarjeta (diferido con intereses)     Los pasos para realizar la recaudación en el 24móvil son:   * Ingresa a la app de banco Bolivariano con tu usuario y clave * Dar clic en el menú Pagar|Pagar Servicio escoge la opción Automotores. * Selecciona el registro a pagar (previamente matriculado desde el 24online) * Escoge la cuenta y confirma tu pago.   **Nota:** el servicio debe estar previamente matriculado, no se aceptarán en este canal los tipos **Solicitudes** ni la forma de pago tarjeta de crédito.  Los pasos para realizar la recaudación en SAT son:   * Ingresa a [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) * Escoge SAT, digita usuario y clave * Escoge menú 24online|Pago de servicios|Pagar * Ingresa los datos solicitados. * Click en Consultar y luego Pagar. * Podrá pagar con débito en cuenta   Ventanilla **(para personas y jurídicas)**   * Indicar el tipo de solicitud e identificación al cajero. * Puede pagar en efectivo, cheque, debito cuenta BB, tarjeta de crédito. | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| N/A | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| Se realizarán la siguientes salidas a producción, por lo que se requiere un arte para cada una:   1. Salida en 24online: Dirigido a todas las personas naturales, comunicando el servicio con sus formas de pago cuenta y tarjeta de crédito. 2. Salida 24móvil: Dirigido a todas las personas naturales, comunicando el servicio con sus formas de pago cuenta y tarjeta de crédito. 3. Salida en SAT: Dirigido a todos los usuarios SAT (clientes jurídicos) que realizan los pagos de servicios a través del canal con cuenta. 4. Salida en ventanilla: refresh de los canales digitales para clientes naturales y jurídicas e incorporar la disponibilidad del canal ventanilla con sus formas de pago disponibles. | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| * Dar a conocer a los clientes y no clientes de la disponibilidad de la nueva recaudación de la Agencia Nacional de Tránsito. | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
| * Plan comunicacional mensual para incentivar a los clientes a realizar estos pagos mediante los canales disponibles. | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| * Mail de comunicación a los clientes naturales y jurídicos * Redes sociales del BB comunicando la disponibilidad de los canales * banner en la web (sección noticias) * pop up para SAT | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
| **Anexo 1:**  Ejemplo de orden de pago    **Publicidad del BG**    **Publicidad Produbanco en la web** | | |